



COMO COMPRAR UM NOTEBOOK

ALÉM DE DEFINIR QUAL A REAL NECESSIDADE, CUSTO E MARCA DO PRODUTO, FIQUE DE OLHO NO NÚMERO DE SÉRIE: O PRODUTO PODE SER REMANUFATURADO

LUIZ HENRIQUE QUEMEL
ESPECIAL PARA O CORREIO

Grças aos incentivos fiscais, dólar baixo e facilidades de financiamento, comprar um notebook tornou-se fácil. Difícil mesmo é vencer a sensação de angústia ao tentar escolher entre as dezenas de configurações. O **Correio Braziliense** preparou uma reportagem para orientar os leitores nessa tarefa, em busca do equipamento ideal. “Faz um mês que eu tento comprar um, mas a cada dia aparece uma informação nova”, relata o empresário Rui Alberto da Silva. Se para comprar um computador de mesa (desktop) é preciso cuidado, nos modelos portáteis a atenção deve ser redobrada para não se cair em armadilhas. Essa foi a experiência vivenciada pelo funcionário público Carlos Alberto (*nome fictício*). Ele comprou um notebook na Feira dos Importados, no SIA, e depois descobriu que era reconicionado. “Resolvi verificar a procedência no site do fabricante e descobri que era remanufaturado”. Chamadas de *refurbished*, essas são peças que sofreram defeito e retornaram para a linha de montagem — mas, após consertadas, voltam mais baratas e identificadas como tal. O problema é que muitas vezes a informação é omitida na hora da venda do produto, colando-se uma etiqueta de garantia sobre o número de série. Isso configura crime contra o consumidor. Vantuyne Francisco, vendedor da Fnac, recomenda atenção sobre a procedência do equipamento e, mesmo que seja importado, verificar o número serial para constatar se não houve adulteração ou reconicionamento. O produto deve ter garantia nacional de fábrica e não apenas da loja. Segundo ele, alguns estabelecimentos emitem a nota fiscal de equipamentos remanufaturados, mas a garantia é apenas local. “Se a loja fechar, será prejuízo na certa”, afirma o vendedor. Quem teve mais sorte foi o médico Calixto Abrão Neto, que comprou o laptop pela internet. “Entrei no site da empresa, configurei o modelo de acordo com minhas necessidades e recebi o equipamento em 15 dias sem nenhum problema”, declarou o médico. Outra preocupação deve ser com as condições de pagamento. Segundo José Carlos Carvalho, vendedor do Ponto Frio Bonzão, nas transações pela internet a taxa de juros para compras parceladas é menor. Enquanto pela web é de, no máximo, 1,49%, nas lojas pode chegar fácil aos 3,5% ao mês. “Pelo meio virtual não temos os custos fixos de aluguel, energia, telefone”, justifica.

O EMPRESÁRIO RUI ALBERTO
AO ESCOLHER UM LAPTOP:
DIFICULDADES DIANTE
DE DEZENAS DE OPÇÕES

LEIA MAIS NA PÁGINA 3

